

Privacyverklaring

Om onze contactlenzen te kunnen leveren is het noodzakelijk dat we daarvoor persoonsgegevens ontvangen en verwerken. We vinden het zeer belangrijk dat uw persoonsgegevens daarbij goed worden beschermd en dat we ons daarbij houden aan de privacywetgeving (Algemene Verordening Gegevensbescherming). In deze privacyverklaring leest u hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

Persoonsgegevens

Op het moment dat uw contactlensspecialist een bestelling bij ons plaatst ontvangen wij uw persoonsgegevens. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij ontvangen en verwerken:

- Lensspecificaties (Bijzondere categorie persoonsgegevens: gezondheidsgegevens)
- NAW-gegevens (Optioneel)

Grondslag voor gegevensverwerking

Lensspecificaties zijn minimaal nodig om de bestelling te kunnen uitvoeren. Voor sommige producten is het nodig dat uw NAW-gegevens bij ons bekend zijn. In zo'n geval bevat een bestelling uw naam en/of eventueel adresgegevens.

Toestemming

Omdat het gaat om een bijzondere categorie persoonsgegevens (gezondheidsgegevens) is uw toestemming vereist. Uw toestemming geldt voor doorzending van uw gegevens door uw contactlensspecialist aan Microlens, en voor verwerking van uw gegevens door Ophtecs Europe zoals beschreven in deze privacyverklaring.

U kunt te allen tijde uw toestemming intrekken bij uw contactlensspecialist, dan wel bij Microlens via info@ophtecs-europe.com. Daarop zullen wij de bestelling anonimiseren (verwijderen van NAW-gegevens). Intrekking van uw toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de aanwezigheid van uw persoonsgegevens vóór intrekking.

Doel verwerking van uw persoonsgegevens

Wij verwerken deze persoonsgegevens met als doel:

- Beoordeling, fabricage en levering van bestelde producten;
- Eventuele nazorg via uw contactlensspecialist;
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen omtrent bewaartermijnen en traceability.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is. Direct na verzending van de bestelling anonimiseren wij de bestelling door eventueel bekende NAW-gegevens te verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren, te laten verwijderen of over te laten dragen. U kunt een verzoek sturen naar info@ophtecs-europe.com. Wij streven ernaar binnen 10 werkdagen uw verzoek te verwerken.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Ophtecs Europe neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De software waarmee uw persoonsgegevens worden verwerkt zijn digitaal en fysiek alleen toegankelijk met juiste authenticatie en autorisatie.

Uw persoonsgegevens worden niet gebruikt voor

Geautomatiseerde besluitvorming

Wijziging privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor dit privacy statement aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website www.microlens.nl worden gepubliceerd.

Autoriteit Persoonsgegevens

Wij willen u nog wijzen op de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Contactgegevens

Ophtecs Europe B.V.
Marithaime 20
6662 WD Elst

www.ophtecs-europe.com
info@ophtecs-europe.com
tel. +31 (0)263 54 4444